

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №144

Принято
на педагогическом совете
Протокол № 1
от 28.08 2025 г.

Утверждаю
Заведующий МБДОУ детским садом №144
Паршина И.В.
Приказ № 28 от 28.08 2025 г.



План мероприятий
по повышению уровня удовлетворенности населения
качеством условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду № 144

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение открытости и доступности информации об учреждении, осуществляющего образовательную деятельность				
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте	Постоянно	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации Периодичность обновления сайта - по событиям	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Организация систематического мониторинга содержания сайта Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Обеспечение информационной открытости организации Размещение обновленной информации на стендах	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте

			учреждения, в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Старший воспитатель Родионова Н.В.	образовательного учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте
3.	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан»	Постоянно	Обеспечение функционирования на сайте организации раздела «Обращение граждан»	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Обеспечение обратной связи с заявителем
4.	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного года	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Уровень удовлетворённости. Открытости и доступности
5.	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Обеспечение информационной открытости	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей услуг
2. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
6.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы образовательного учреждения	Постоянно	Наличие современного учебного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
7.	Мероприятия, направленные на	Постоянно	Создание инфраструктуры для	Заведующий	Наличие комфортных

	создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ		граждан с ОВЗ. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения					
8.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации	Постоянно	Курсы повышения квалификации,	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Повышение профессионального уровня педагогических работников образовательной организации
9.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации.	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В. Старший воспитатель Родионова Н.В.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц увеличилась
10.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики; Выполнение в образовательном учреждении мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения					
11	Разработка «Плана мероприятий» направленных на повышение качества организации, уровня подготовки	Постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы дошкольного	Заведующий МБДОУ детского сада № 144	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.

	обучающихся		образования	Паршина И.В.	Возросла доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения.
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим функционирования
13	Организация работы по переходу образовательного учреждения в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В.	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим функционирования
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения					
14.	Мероприятия по сопровождению внедрения и реализации ФОН дошкольного образования	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В. Старший воспитатель Родионова Н.В.	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги
15.	Включение в годовой план работы дошкольного образовательного учреждения постоянно действующего теоретического семинара «Изучаем ФОП ДО»	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детского сада № 144 Паршина И.В. Старший воспитатель Родионова Н.В.	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги